

## Naslov 5.6 Ljudska prava

### 1. Definicija

Sport je inherentno povezan s ljudskim pravima, nudi moćnu platformu za promicanje jednakosti i inkluzivnosti. Međutim, također se suočava sa značajnim izazovima kao što su rasizam, isključenost i diskriminacija, koji mogu imati ozbiljne implikacije na ljudska prava. Sportska upravljačka tijela imaju jedinstvenu ulogu u rješavanju ovih pitanja poticanjem uključivih okruženja, provedbom okvira za borbu protiv diskriminacije i zlostavljanja te osiguravanjem raznolikog sudjelovanja u događajima. Iako su te organizacije predane poštovanju ljudskih prava, one mogu nenamjerno uzrokovati ili pridonijeti štetnim utjecajima, naglašavajući potrebu za budnošću i proaktivnim mjerama za zaštitu ljudskih prava u sportskoj sferi.

Međunarodni olimpijski odbor (MOK) artikulirao je svoju predanost ljudskim pravima kroz svoj Strateški okvir za ljudska prava, koji daje konkretne akcijske planove u svoja tri glavna područja djelovanja: kao organizacija, kao vlasnik Olimpijskih igara i kao vođa olimpijskog pokreta. Ovaj okvir identificira pet ključnih područja angažmana: jednakost i nediskriminacija, sigurnost i dobrobit, sredstva za život i dostojanstven rad, glas i privatnost. Ta područja osiguravaju da se prema svim pojedincima postupa pošteno, da su zaštićeni od ozljeda, da im se daju pristojni radni uvjeti, da im se da glas u odlukama koje se na njih tiču i da se poštuje njihova privatnost. IOC također integrira ljudska prava u svoje upravljanje ljudskim resursima, provodeći politiku nulte tolerancije protiv uznemiravanja i diskriminacije na radnom mjestu.

Kako bi zadržale svoju društvenu licencu, sportske organizacije moraju se uskladiti s globalnim standardima ljudskih prava, kao što su Opća deklaracija o ljudskim pravima i Vodeća načela UN-a o poslovanju i ljudskim pravima. Ti okviri postavljaju minimalni standard za poštivanje ljudskih prava, zahtijevajući od organizacija da se javno obvežu, provode kontinuiranu dubinsku analizu i osiguraju pravne lijekove za bilo kakvu prouzročenu štetu. Osim toga, inicijative povezane sa sportom poput Kazanskog akcijskog plana i Europske sportske povelje naglašavaju važnost poštivanja ljudskih prava u sportu.

Unatoč tome što nisu izravno podložne zakonima o ljudskim pravima, sportske organizacije često se obvezuju na ta načela putem internih propisa i kodeksa ponašanja. Posljednjih godina došlo je do povećanog pritiska na ova tijela da poštuju ljudska prava, posebno tijekom međunarodnih natjecanja, koja često ističu pitanja vezana uz radnička prava i druga pitanja vezana uz ljudska prava. Učinkovito zagovaranje ljudskih prava u sportu zahtijeva prevođenje univerzalnih normi u kontekstualno relevantne prakse, smisleno uključivanje lokalnih dionika i poticanje transparentnosti i odgovornosti u svim operacijama. Čineći to, sportske organizacije mogu osigurati ne samo promicanje već i zaštitu ljudskih prava u globalnom sportskom krajoliku.

### 2. Idealan scenarij

Sportska organizacija integrira pitanja ljudskih prava u svaki aspekt svog poslovanja, ugrađujući ta načela u politike i procese donošenja odluka uz druge strateške ciljeve. Ova obveza vođena je Vodećim načelima Ujedinjenih naroda (UNGPs) i preporukama za Strategiju IOC-a za ljudska prava, koja naglašava

prepoznavanje rizika za ljudska prava, integraciju nalaza u akcijske planove, praćenje učinkovitosti i jasno komuniciranje ishoda. Organizacija daje prioritet pravima sportaša i dionika, osiguravajući da se njezine odgovornosti protežu izvan puke zakonske odgovornosti, te naglašava važnost pružanja pristupa pravnim lijekovima za bilo kakva kršenja ljudskih prava.

Kako bi se podržala ova integracija, uspostavljeni su snažni programi obuke i obrazovanja za osoblje, vodstvo, sportaše, trenere i dionike, s fokusom na pitanja kao što su diskriminacija, jednakost i uključenost. Organizacija provodi redovite procjene utjecaja na ljudska prava i procjene rizika kako bi identificirala i riješila potencijalne rizike i ranjivosti, uz transparentne procese koji osiguravaju odgovornost i kontinuirano poboljšanje.

Uključivanje dionika ključno je za strategiju organizacije o ljudskim pravima, s različitim perspektivama koje se aktivno traže i poštuju. Ovaj kontinuirani dijalog informira o kontinuiranom praćenju, evaluaciji i usavršavanju prakse ljudskih prava, omogućavajući brze odgovore na povratne informacije i stalno poboljšanje politika i procedura.

Kako bi dodatno zaštitila ljudska prava, organizacija je uspostavila povjerljiv i lako dostupan interni mehanizam za prijavu svih kršenja svoje politike ljudskih prava i povezanih propisa. Ovaj je sustav dizajniran da bude neovisan i nepristran, osiguravajući da se sa svim prijavama postupa s najvećom pravednošću. Sveobuhvatne usluge podrške i resursi dostupni su pojedincima koji prijave kršenja, a održavaju se strogi protokoli za dokumentiranje i vođenje evidencije kako bi se osigurala transparentnost i odgovornost.

### 3. Rizici

- Pravna odgovornost: Zanemarivanje ljudskih prava može dovesti do kršenja lokalnih, nacionalnih i međunarodnih zakona, što rezultira pravnim postupcima, novčanim kaznama i štetom za ugled.
- Narušavanje ugleda: nepoštivanje načela ljudskih prava može ukaljati ugled sportskog upravljačkog tijela, što dovodi do reakcije javnosti, gubitka povjerenja i negativne medijske pokrivenosti.
- Dobrobit sportaša: Zanemarivanje ljudskih prava može rezultirati iskorištavanjem, zlostavljanjem ili diskriminacijom sportaša, ugrožavajući njihovu fizičku i mentalnu dobrobit i potencijalno dovesti do nezadovoljstva sportaša, povlačenja ili pravnog postupka.
- Gubitak sponzorstva i financiranja: Sponzori, donatori i tijela koja financiraju sve više daju prioritet etičkom ponašanju i mogu prekinuti veze sa sportskim organizacijama koje zanemaruju načela ljudskih prava, što dovodi do financijskih gubitaka i smanjenja resursa za razvojne programe.
- Etička pitanja: neuspjeh u rješavanju pitanja ljudskih prava je u suprotnosti s etičkim vrijednostima i standardima, potkopavajući integritet i vjerodostojnost sportskog upravljačkog tijela i njegovog vodstva.
- Etička pitanja: Ugošćavanje velikih međunarodnih sportskih događaja može pružiti izgled respektabilnosti državama koje pokazuju malo obzira prema ljudskim pravima i može pridonijeti pogoršanju situacije i diskreditirati organizaciju koja dodjeljuje nagradu.

- Međunarodni položaj: U globalnoj areni, sportske organizacije koje zanemaruju ljudska prava riskiraju izolaciju, isključenost i smanjeni utjecaj u međunarodnom upravljanju sportom i diplomatskim krugovima.

#### 4. Instrumenti i ključni elementi

| <i>instrumenti</i>                                | <i>Ključni elementi</i>   |
|---|---|
| <b>Statut / Kodeks ponašanja</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uključivanje načela ljudskih prava u regulatorne instrumente.</li> <li>• Jasno komunicirajte o predanosti organizacije.</li> <li>• Budite specifični u opsegu i primjenjivosti politike.</li> <li>• Navedite temeljna načela ljudskih prava koja se organizacija obvezuje poštivati.</li> </ul>  |
| <b>Okvir ljudskih prava/politika/dužna pažnja</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• S obzirom na poslovanje, aktivnosti, (institucionalna) događanja</li> <li>• Uzimamo u obzir ponudu i organizaciju događaja.</li> <li>• Osigurajte da je politika usklađena s primjenjivim međunarodnim standardima ljudskih prava.</li> <li>• Jasno ocrtajte zabranjeno ponašanje.</li> <li>• Obvežite se na redovito preispitivanje i ažuriranje politike ljudskih prava kao odgovor na promjenjive zakonske zahtjeve, novonastale probleme, povratne informacije dionika i najbolje prakse.</li> <li>• Uključite dionike da prikupite različite perspektive, uvide i povratne informacije.</li> <li>• Provesti sustavnu procjenu rizika za ljudska prava povezanih s aktivnostima organizacije.</li> </ul> |
| <b>Obuka i podizanje svijesti</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Za osoblje, volontere, članove odbora, sudionike.</li> <li>• Razvijte relevantan i zanimljiv sadržaj koji pokriva područja vaše politike ljudskih prava.</li> <li>• Pobrinite se da obuku vodi obrazovana i iskusna osoba.</li> <li>• Prilagodite sadržaj ciljnoj publici i pružite praktične smjernice i alate koje sudionici mogu primijeniti unutar svojih uloga i odgovornosti.</li> </ul>   |
| <b>Sustav izvješćivanja i pravnih lijekova</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uspostavite povjerljiv i lako dostupan interni mehanizam izvješćivanja za bilo kakva kršenja politike ljudskih prava organizacije i srodnih propisa.</li> <li>• Osigurati neovisnost i nepristranost sustava izvješćivanja i pravnih lijekova.</li> <li>• Ponudite sveobuhvatne usluge podrške i resurse pojedincima koji prijave kršenje propisa.</li> <li>• Uspostavite protokole za dokumentiranje i vođenje evidencije.</li> </ul>   |

## 5. Primjeri dobre prakse

### Primjer "Obrazovanje i podizanje svijesti"

**Organizacija:** Vijeće Europe

**Opis:** HELP tečaj Ljudska prava u sportu! 8-satni online tečaj osmišljen kako bi pravnim i sportskim stručnjacima pomogao u boljem razumijevanju i primjeni internih/europskih pravnih standarda u području ljudskih prava u sportu. Rasprostranjen je na 8 modula koji pokrivaju arbitražu i parnice, privatnost, život i sigurnost, slobodu, slobodu izražavanja, zabranu diskriminacije, borbu protiv dopinga i ljudska prava, sportsku manipulaciju i ljudska prava te sigurnost i sigurnost sportskih događaja i ljudska prava. Tečaj je razvio Program Vijeća Europe za obrazovanje pravnih stručnjaka o ljudskim pravima (HELP) i Odjel za dječja prava i sportske vrijednosti Vijeća Europe. Ciljevi tečaja su stvoriti svijest o ključnim pitanjima ljudskih prava koja se mogu pojaviti u sportu, razumjeti relevantne odredbe međunarodnog/europskog pravnog okvira i sudske prakse u vezi s ljudskim pravima u sportu, primijeniti u praksi relevantne odredbe Europske konvencije o ljudskim pravima i standardima Vijeća Europe koji se tiču ljudskih prava i identificirati specifične rizike i prepreke s kojima se sportaši u Europi suočavaju i koje onemogućuju uživanje njihovih prava.

**Dodatne informacije:**

[Kolegij: Ljudska prava u sportu | Vijeće Europe HELP \(coe.int\)](#)

[HR SPORT ENG | Vijeće Europe HELP \(coe.int\)](#)

[FS Sport ENG.pdf \(coe.int\)](#)

### Primjer "Priručnik"

**Organizacija:** Vijeće Europe

**Opis:** Zaštita ljudskih prava u Europi u kontekstu disciplinskih i arbitražnih postupaka sportskih organizacija – Priručnik dobre prakse” je publikacija Vijeća Europe. Iako ne postoji izričit mandat za sportska disciplinska i arbitražna tijela da se izravno pridržavaju odredbi o ljudskim pravima, imperativ je, prema presudama Europskog suda za ljudska prava, dopustiti žalbe na njihove odluke na sudovima opremljenim za procjenu njihove usklađenosti s temeljnim pravima. Stoga je ključno da sportska upravljačka tijela i članovi takvih tijela budu senzibilizirani za imperativ zaštite ljudskih prava i moguće sukobe s njihovim propisima ili odlukama. Ovaj priručnik opisuje odredbe o ljudskim pravima koje bi mogle biti ugrožene sportskom praksom ili odlukama, citirajući reference za primjere kada je njihova primjena u sportu zakonski ispitana ili podložna sudskim presudama.

**Dodatne informacije:** [Zaštita ljudskih prava u Europi u kontekstu disciplinskih i arbitražnih postupaka sportskih organizacija - Priručnik dobre prakse br. 5 \(coe.int\)](#)

### Primjer "Okvir ljudskih prava"

**Organizacija:** Međunarodni olimpijski odbor (MOK)

**Opis:** MOO priznaje i podržava ljudska prava, sadržana u Temeljnim načelima Olimpijske povelje i Etičkom kodeksu MOO-a. Cilj je osigurati da prava ljudi budu stavljena u središte rada MOO-a i da se poštuju u skladu s međunarodnim sporazumima i standardima – unutar nadležnosti MOO-a. Strateški okvir za

Ljudska prava objašnjava dugoročne ciljeve i konkretne radnje koje se MOO obvezuje poduzeti za daljnje poštivanje ljudskih prava u okviru svoje nadležnosti. Odobren 2022., to je logična posljedica Olimpijske agende 2020+5 s preporukom 13 „Nastavite voditi primjerom u korporativnom građanstvu“. Kako bi se ispunio cilj olimpizma, svi sastavni dijelovi olimpijskog pokreta trebaju poštivati međunarodno priznata ljudska prava u okviru svojih nadležnosti. Kako bi ispunio svoja očekivanja u svojim sferama odgovornosti, fokusnim područjima i ciljanim populacijama, MOO nastavlja provoditi dubinsku analizu ljudskih prava koja obuhvaća kontinuirani proces upravljanja rizikom kako bi se identificirali, spriječili, ublažili i uzeli u obzir bilo kakvi negativni utjecaji na ljudska prava u svim relevantnim aktivnostima .

Misija Savjetodavnog odbora za ljudska prava je davanje strateških smjernica IOC-u i savjetovanje o provedbi IOC-ovog strateškog okvira za ljudska prava.

#### **Dodatne informacije:**

[Poštivanje ljudskih prava \(olympics.com\)](https://olympics.com)

[IOC-Strategic-Framework-on-Human-Rights-Executive-summary.pdf \(olympics.com\)](#)

[IOC-Strategic-Framework-on-Human-Rights.pdf \(olympics.com\)](#)

#### **Primjer “Politika ljudskih prava”**

**Organizacija:** Njemački sportski savez (DOSB)

**Opis:** Njemački sportski savez zajedno s Njemačkom sportskom mladeži ( dsj ) objavio je politiku ljudskih prava koja je razvijena u suradnji sa Savjetodavnim odborom za ljudska prava. Politikom DOSB i dsj konkretiziraju obvezu poštivanja svih nacionalno i međunarodno priznatih ljudskih prava, a posebice prava djece. Politika identificira ključna područja djelovanja, opisuje glavne pristupe kojima DOSB i dsj ispunjavaju svoje odgovornosti i definira interne odgovornosti. To su zaštita od međuljudskog nasilja, diskriminacije, zdravlje i sigurnost, pravo na suodlučivanje i sudjelovanje te radna prava. DOSB je proveo ovaj proces u skladu s Vodećim načelima UN- a kako bi poslao impulse u nacionalni sportski krajolik. Politika ima za cilj istaknuti i podići svijest o mogućnostima koje leže u poštivanju ljudskih prava za sport. Politiku ljudskih prava prati akcijski plan s ciljevima i mjerama, koji će posebno uspostaviti vezu sa srodnim temama, poput strategije održivosti, te težiti produbljanju pozitivne kulture ljudskih prava u sportu.

Politika se odnosi na sve počasne dužnosnike, zaposlene s punim i skraćenim radnim vremenom, ali i timove koje je DOSB nominirao za višesportske događaje, za sve događaje koje organizira DOSB ili dsj tijekom cijelog životnog ciklusa u skladu s politikom ljudskih prava specifičnih za događaje i za sve podružnice u potpunom vlasništvu DOSB-a.

#### **Dodatne informacije :**

[DOSB-23004 Menschenrechts Policy.indd](#)

[DOSB Politika ljudskih prava](#)

[FAQ Politika ljudskih prava](#)

### Primjer "Politika ljudskih prava za događaj"

**Organizacija:** UEFA EURO 2024

**Opis:** UEFA i Njemački nogometni savez (DFB) zajedno s njemačkim Saveznim ministarstvom unutarnjih poslova objavili su Deklaraciju o ljudskim pravima kojom se obvezuju na zaštitu ljudskih prava tijekom UEFA EURO 2024. i stvaraju okvir za provedbu povezanih procesa. Deklaracija je rezultat suradnje UEFA-e, DFB-a i zemlje domaćina, kao i gradova domaćina. Deklaracija ocrtava ciljeve uključujući pristupačnost, raznolikost i uključivanje stadiona, radna okruženja i šire nogometno okruženje, borbu protiv svih oblika diskriminacije i zlostavljanja, pružanje sigurnosti, zdravlja i dobrobiti uključujući sigurno iskustvo, ali i izbor zdrave hrane i pića, te sloboda govora za sve. Deklaracija je usklađena s Vodećim načelima Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima.

Nakon utvrđivanja obveze u pogledu ljudskih prava, deklaracija daje pregled analize rizika za ljudska prava. Preventivne mjere navedene su u Dodatku 1. Deklaracija završava paragrafom o izvješćivanju koji uključuje studiju utjecaja i konačno izvješće o provedbi deklaracije nakon turnira.

Osim toga, odbor za ljudska prava, koji se sastoji od predstavnika nevladinih organizacija i stručnih dionika, ima zadatak pružiti stručne smjernice o pitanjima ljudskih prava u vezi s turnirom, služi kao središnja točka informacija za sva pitanja povezana s ljudskim pravima, olakšava komunikaciju i suradnju između dionicima da dijele perspektive i oblikuju najbolju praksu te promatraju i daju preporuke o operativnoj provedbi relevantnih politika i akcija.

#### **Dodatne informacije:**

[UEFA i DFB predstavili deklaraciju o ljudskim pravima za UEFA EURO 2024. | UEFA EURO 2024 | UEFA.com](#)

[dokumenti ljudskih prava uefa euro 2024.pdf](#)

[EM 2024 : : Männer-Nationalmannschaften :: Männer-Nationalmannschaften :: Timovi :: DFB - Deutscher Fußball-Bund eV](#)

[Održavanje i zaštita ljudskih prava na UEFA EURO 2024 | UEFA.com](#)

### Primjer "Politika ljudskih prava za događaj"

**Organizacija:** federacija Commonwealth Games

**Opis:** Igre Commonwealtha u Glasgowu 2014. bile su prve Igre Commonwealtha koje su usvojile poseban "pristup ljudskim pravima" koji je povezao načela ljudskih prava s poslovnim odnosima igara u pogledu nabave i radnih prava. Federacija igara Commonwealtha odobrila je izjavu o politici ljudskih prava 2017. i ažurirala 2022. obvezujući se na poštivanje, nediskriminaciju i pozitivan učinak koji se odražava kao jedna od temeljnih vrijednosti „Humanost, jednakost i sudbina“. Izjava o ljudskim pravima nadovezuje se na obvezu iz Strateškog plana da se „provode odluke i aktivnosti koje se pridržavaju univerzalnih načela dobrog upravljanja, potkrijepljenih snažnom predanošću i poštivanjem ljudskih prava, okoliša i održivosti, zdravlja, sigurnosti i dobrobiti, kao i pristupačnost i inkluzivnost“. Izjava o politici ljudskih prava odnosi se na sve dužnosnike i upravljački tim CGF-a i dalje odražava očekivanja prema partnerima i dionicima u odnosu na Commonwealth Sport Movement. To uključuje Commonwealth Games Associations, lokalne



organizacijske odbore za Commonwealth Games i Commonwealth Youth Games, komercijalne partnere i dobavljače te druge koji su poslovnim odnosima povezani s CGF-om. U cilju poštivanja, zaštite i promicanja ljudskih prava sportaša, građana i zajednica diljem Commonwealtha, CGF se obvezuje ugraditi ljudska prava u svoje upravljanje, prava sportaša i zagovaranje, prava djeteta, zaštitu, medije, komunikacije i angažman dionika, nabavu, partnerstva i etičko trgovanje te razmotriti ponašanje i zviždanje, rodnu jednakost i nediskriminaciju, LGBTQ+ jednakost, parasportsku uključenost i povijesnu nepravdu i rasizam.

**Dodatne informacije:**

[HR-Statement-Commonwealth-Games-Federation-MR-June.pdf \(pulselive.com\)](#)

[Zaštita \(commonwealthsport.com\)](#)

**Primjer “Politika ljudskih prava u nadmetanju za događaje”**

**Organizacija:** Europska atletika

**Opis:** Ova predanost ljudskim pravima proširuje predanost Europske atletike ljudskim pravima izvan njihove organizacije na životni ciklus njihovih natjecanja. Preporuke razmatraju povećanje svijesti i znanja o obvezama, standardima i razmatranjima u vezi s ljudskim pravima, uz potporu stručnjaka i kroz niz obuka i obrazovnih mjera i tema, ugrađivanje načela poštovanja, zaštite i promicanja ljudskih prava u svim fazama natjecanja na događaju. dokumentima, te u ugovoru o održavanju događanja, kao iu raznim priručnicima i smjernicama koje utvrđuju uvjete za uspješnu realizaciju svakog funkcionalnog područja događaja. Nadalje, poziva se na uspostavu i primjenu pristupa upravljanja rizikom ljudskih prava i procesa dubinske analize u postupku nadmetanja te na kontinuirano uključivanje svih dionika uključenih u organizaciju uspješnih događaja, u javnom, privatnom i trećem sektoru sporta ekosustava i potaknuti ih da prihvate istu razinu predanosti usmjerene na čovjeka i predanosti odgovornoj provedbi.

**Dodatne informacije:**

[Commitment on Human Rights Approved 18012024.pdf \(directus.app\)](#)

[Europska atletika obvezuje se na poštivanje svih međunarodno priznatih ljudskih prava u skladu s Vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima | Europska atletika \(european-athletics.com\)](#)

**Primjer “Smjernice za okoliš i društvenu odgovornost”**

**Organizacija:** Međunarodna federacija hokeja na ledu (IIHF)

**Opis:** U okviru ovih smjernica IIHF se obvezuje na ljudska prava, održivost i društvenu odgovornost. Tri ključna identificirana prava su zaštita od diskriminacije, građanska i politička prava te ekonomska, socijalna i radna prava. Od svih strana koje se tiču ove politike traži se da osiguraju da se svako kršenje ljudskih prava ispravi na način koji je u skladu s međunarodnim sporazumima, primjenjivim zakonima i propisima te Vodećim načelima Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima. IIHF je predan stvaranju i održavanju pozitivne kulture zdravlja i sigurnosti koja osigurava predanost i sudjelovanje svih njegovih zaposlenika, volontera, izvođača, partnera, dobavljača i licenciranih.

**Dodatne informacije:** [2024 iihf environment social responsibility guidelines.pdf](#)

### Primjer "Ljudska prava – priručnik za sport"

**Organizacija:** Švedska sportska konfederacija

**Opis:** Ovaj priručnik slijedi zajednički sporazum o poštenoj igri i pristojnim uvjetima na sportskim događajima između Švedske sportske konfederacije, drugih velikih sportskih upravnih tijela i radnih tijela. Poseban fokus stavljen je na Opću deklaraciju UN-a o ljudskim pravima. Svrha priručnika je proširiti znanje o tome kako švedski sport može pomoći u promicanju ljudskih prava, kako na nacionalnoj razini tako iu globalnoj perspektivi, dok u isto vrijeme potiče napore za promicanje dobrog upravljanja u međunarodnom sportu. Priručnik definira važna načela kako sport može osnažiti poštivanje ljudskih prava u radnom životu i pozitivno utjecati na kršenja ljudskih prava.

**Dodatne informacije:** [Priručnik o ljudskim pravima Švedske sportske konfederacije.pdf \(rf.se\)](#)

### Primjer "Volonteri za ljudska prava na događajima"

**Organizacija:** FIFA

**Opis:** Volonteri koje je obučavao FIFA-in tim za ljudska prava da rade na terenu tijekom događaja radi širenja javnosti i podizanja svijesti među sudionicima o FIFA-inim mehanizmima za žalbe. Djelujte zajedno s FIFA-inim promatračima utakmica protiv diskriminacije, Mehanizmom za pritužbe i daljnjim HRDD inicijativama koje su uspostavljene za događaj. Rutina dana utakmice uključivala bi brifing prije utakmice, zauzimanje položaja u vanjskom perimetru stadiona i izvješćivanje, razgovor i promatranje do početka utakmice. Tijekom utakmice također bi pratili društvene mreže, vodili intervju e i promatrali tijekom poluvremena. Nakon utakmice, volonteri zauzimaju položaj unutar stadiona i promatraju navijače i gledatelje kako napuštaju stadion nakon čega slijedi izvješće. Volonteri bilježe i prijavljuju probleme putem pametnih telefona i online obrazaca, koji se unose u online bazu podataka koju pregledava vođa tima i prosljeđuje je po potrebi FIFA-inom timu za ljudska prava. Radnje poduzete od slučaja do slučaja.

HRV program pokrenut kao priznanje za nedostatak u identificiranju pitanja ljudskih prava na terenu tijekom turnira zbog nedostatka prikupljanja informacija. Pet tema HRV-a su "budite svjesni ljudskih prava", "monitor", "ukazujte na resurse ljudskih prava", "prikupljajte podatke" i "dijelite učenja i iskustva". HRV-ovi pokrivali su iskustva uživo ili prošla iskustva navijača ili drugih dionika koja su upućivala na kršenja ljudskih prava i, u mnogim slučajevima, pitanja i zlostavljanja ljudskih prava koja su se odvijala u stvarnom vremenu. Dakle, u promatranim i prijavljenim slučajevima rizici se više nisu mogli spriječiti, jer su se obično već materijalizirali. Priznajte lokalne kontekste, budući da će lokalno stanovništvo vjerojatno imati najviše razumijevanja za probleme i određenu dinamiku.

**Dodatne informacije:** [Uloge volontera za ljudska prava vraćaju se za FIFA Svjetsko prvenstvo u nogometu u Katru 2022™](#)



## 6. Koraci do sljedeće razine

| Do razine 2<br>★★<br>"U nastajanju"   | Do razine 3<br>★★★<br>"U razvoju"  | Do razine 4<br>★★★★<br>"Ustanovljeno"   | Do razine 5<br>★★★★★<br>"Ugrađen"  |
|---|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Raspravljajte o problemima ljudskih prava u odboru kada se pojave.</li> <li>Omogućiti podizanje svijesti i edukaciju za osoblje, volontere i sudionike.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Razviti i odobriti izjavu na višoj razini koja jasno ocrta predanost organizacije poštivanju ljudskih prava. Ova izjava treba biti utemeljena i na unutarnjoj i na vanjskoj ekspertizi, postaviti jasna očekivanja za osoblje i poslovne partnere, biti javno dostupna, priopćena i interno i eksterno, te biti integrirana u operativne politike i procedure organizacije.</li> <li>Identificirati i procijeniti rizike za ljudska prava kroz procjenu utjecaja na ljudska prava na temelju Vodećih načela UN-a o poslovanju i ljudskim pravima unutar vlastitih aktivnosti organizacije, npr. prakse zapošljavanja, aktivnosti sa i za članove, aktivnosti nabave, događaji itd.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Usvojiti jasnu i dosljednu politiku ljudskih prava, u skladu s međunarodnim standardima ljudskih prava (UN-ova Vodeća načela o poslovanju i ljudskim pravima), uključujući strategiju pravnih lijekova i sustav sankcija koji se tiču izravnih operacija organizacije, kao što je organizacija događaja i utjecaj na zajednice.</li> <li>Ugradite politiku ljudskih prava u Statute/Kodeks ponašanja/Etički kodeks i druge relevantne propise i smjernice s jasnim postupcima za provedbu i provedbu. Razmislite o održavanju čvrstih veza s članovima i organizacijama članicama, radu i sastavu odbora, uključujući zapošljavanje, raznolikost i obuku, osigurajte mjere etike, integriteta, borbe protiv</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aktivno poticati jasnu podjelu odgovornosti za rješavanje pitanja ljudskih prava na operativnim, upravnim i upravnim razinama, osiguravajući da su uloge i odgovornosti dobro shvaćene i odgovarajuće dodijeljene na svakoj razini. Redovito procjenjujte i potvrđujte razumijevanje ovih uloga kako biste osigurali učinkovitu provedbu</li> <li>Implementirati sveobuhvatan sustav prijavljivanja koji osigurava povjerljivost za one koji prijavljuju (zviždače, žrtve, preživjele), dostupnost za sve dionike i jasne procedure za rješavanje i praćenje primljenih prijava na način koji omogućuje rješavanje i, gdje</li> </ul> |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivno uključite dionike koji su stvarno ili potencijalno pogođeni u proces procjene utjecaja na ljudska prava.</li> <li>• Imenovati kvalificiranu osobu odgovornu za provedbu politike i kao kontaktnu točku za nedoumice i prijave.</li> <li>• Identificirajte i potencijalno testirajte vanjske ponude za obrazovanje o ljudskim pravima s imenovanom osobom.</li> <li>• Aktivno njegovati kulturu poštivanja ljudskih prava unutar organizacije kroz proaktivan angažman vodstva.</li> </ul> | <p>podmičivanja, diskriminacije i jednakosti spolova te potaknite odnose sa sportašima.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uspostavite i održavajte jasnu podjelu odgovornosti za rješavanje pitanja ljudskih prava na operativnim, upravnim i upravnim razinama, osiguravajući da su uloge i odgovornosti dobro shvaćene i odgovarajuće dodijeljene na svakoj razini.</li> <li>• Interno i eksterno komunicirajte što organizacija očekuje u vezi s ljudskim pravima i ponašanjem vlastitog vodstva i osoblja, kao i partnera s kojima radi.</li> <li>• Identificirajte i upravljajte rizicima za ljudska prava usvajanjem mjera za sprječavanje i ublažavanje rizika za ljudska prava i povećanjem utjecaja na dionike uključene u događaje, licenciranje, nabavu i udruge</li> </ul> | <p>je to relevantno, otklanjanje problema ljudskih prava .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pružite sveobuhvatan program obuke o ljudskim pravima, potpuno integriran u organizacijske prakse i u proces uključivanja novog osoblja, koji provode iskusni stručnjaci.</li> <li>• Formulirati i provesti strategiju angažmana usmjerenu na poticanje konstruktivnog dijaloga s različitim dionicima, uključujući pogođene skupine, u vezi s pristupom organizacije rješavanju pitanja ljudskih prava.</li> </ul> |
|--|--|---|---|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  | <p>članice kako biste spriječili štetu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pratite, izvješćujte i komunicirajte o rizicima za ljudska prava u koje je organizacija uključena i kako su oni rješavani, imajući na umu učinkovitost mjera, kako biste osigurali odgovornost i učili iz pogrešaka.</li> <li>• Uspostavite povjerljiv i lako dostupan interni mehanizam izvješćivanja za bilo kakva kršenja politike ljudskih prava organizacije i srodnih propisa.</li> <li>• Omogućite pristup pravnom lijeku koji se odnosi na ispravljanje štete koja je nastala ljudskim pravima.</li> <li>• Ponudite tečaj obuke za osoblje, članove odbora i volontere kako biste podigli svijest o rizicima za ljudska prava koji su povezani s organizacijom i mjerama koje postoje za njihovo rješavanje.</li> </ul> |  |
|--|--|--|--|